



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMSP/DEPARTAMENTO DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL – JANEIRO DE 2022

Protocolo	Data registro da demanda	Origem	Assunto	Resultado final da ocorrência
22509	03/01/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	03/01: Ligar e perguntar sobre o caso. 17/01: Não trouxe o animal para castrar, foram feitas varias tentativas de contato telefonico. 25//01: Tentou doar, mas ninguém quer, o animal está ficando bravo solicita urgência.
22511	03/01/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	03/01: Ligar e perguntar sobre o caso.
22544	04/01/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	17/01: Animal já foi adotado.
22555	04/01/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	12/01: Recolhimento urgente, animal atacando outro animal.
22587	05/01/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	06/01: Ligar e perguntar sobre o caso.
22643	06/01/2022	0800 770 1552	Animal em via pública	07/01: Endereço não encontrado.
22665	06/01/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	07/01: Endereço não encontrado.
22669	07/01/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	10/01: Proprietário notificado a remover o animal do local inadequado em 10 dias.
22698	10/01/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	14/01: Caso de policia.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



22705	10/01/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	17/01: Endereço não encontrado.
22714	10/01/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	12/01: Orientado encaminhar o B.O por e-mail.
22733	11/01/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	14/01: Termo de comparecimento. 17/01: Celso informou que o animal foi adotado.
22737	11/01/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	13/01: Recolhidos 06 filhotes preto.
22753	12/01/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	17/01: Ao canil,para recolhimento,quando houver vagas.
22794	13/01/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	14/01: Endereço incompleto.
22814	14/01/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	17/01: Animais não estão no local.
22835	14/01/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	17/01: Falta endereço e telefone de contato,encerrar.
22837	14/01/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	21/02: LIGOU PARA AS 10:48 INFORMANDO QUE SUA CACHORRA ESTÁ PARA ENTRAR NO CIO E O CACHORRO ESTÁ ENTRANDO NA CASA,APARECEU DUAS SEMANAS ANTES DO NATAL.
22938	20/01/2022	Online	Castração de Animais	24/01: Caso queira poderá solicitar a visita dos fiscais em sua casa para verificar a possibilidade de agendamento de castração para seus animais.
22958	21/01/2022	0800 770 1552	Diversos	24/01: Encaminhar para recolhimento,quando houver vagas.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



22984	25/01/2022	Online	Castração de Animais	25/01: Faltam informações de contato.
23019	25/01/2022	0800 770 1552	Castração de Animais	25/01: Solicitante ligou e informou que o bairro Santa Madre Cabrini e não é atendido pelo CAPDT.
23071	27/01/2022	0800 770 1552	Perturbação de sossego	27/01: Reclamações sobre perturbação de sossego devem ser feitas na Secretaria de Habitação.
23098	27/01/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	28/01: A denúncia não procede.
23109	28/01/2022	Email	Maus tratos de animais	28/01: Não procede.